Correo electrónico: meowzngrowlzgroomers@gmail.com
Teléfono: (626) 689-8486
Spa móvil: Servimos el Valle de San Gabriel y Los Ángeles

Acuerdo de Aseo de Mascotas

Todos los perros y gatos deben tener la vacuna contra la rabia vigente, aplicada por un veterinario, registrada en nuestro archivo. MEOWZ N GROWLZ recomienda que los perros también estén vacunados contra el moquillo/parvovirus y la Bordetella. Consulte con su veterinario para obtener más información sobre estas vacunas.

Animales peligrosos o agresivos: MEOWZ N GROWLZ tiene el derecho de rechazar el servicio en cualquier momento. En caso de que su animal esté demasiado estresado o se vuelva peligroso para el aseo, MEOWZ N GROWLZ tiene el derecho de rechazar, detener o cancelar los servicios de aseo en cualquier momento antes, durante o después del aseo. Los cargos se basarán en los servicios completados hasta el momento de la cancelación.

Problemas de salud o médicos y mascotas mayores: Los procedimientos de aseo a veces pueden ser estresantes, especialmente para una mascota mayor o con problemas de salud, y pueden revelar problemas médicos ocultos o agravar uno existente durante o después del aseo. Debido a que las mascotas mayores y las mascotas con problemas de salud tienen mayor riesgo de lesionarse, estas mascotas serán aseadas para su limpieza y comodidad, con estilos que no aumenten su estrés. En el mejor interés de su mascota, este contrato/acuerdo autoriza a MEOWZ N GROWLZ a obtener tratamiento veterinario inmediato para su mascota si se considera necesario. Haremos todo lo posible por comunicarnos con usted primero; si no logramos comunicarnos, llevaremos a su mascota a su veterinario autorizado o al veterinario disponible más cercano. Al firmar este contrato/acuerdo, se acepta que todos los gastos de atención veterinaria serán cubiertos por el dueño de la mascota.

Remoción de nudos: Las mascotas con el pelaje enredado o con nudos necesitan atención adicional durante su sesión de aseo. Los nudos que se dejan en el pelaje de una mascota solo se aprietan más, y pueden estrangular la piel de la mascota o eventualmente desgarrarla. MEOWZ N GROWLZ no desea causarle estrés grave o innecesario a su mascota, pero queremos que esté consciente de los riesgos durante la sesión de desenredado. Los nudos pueden ser muy difíciles de quitar y puede ser necesario rasurar a la mascota. Quitar un pelaje con muchos nudos conlleva riesgos de cortes pequeños, cortaduras o raspaduras debido a verrugas, lunares o pliegues de piel atrapados en los nudos. Los nudos severos también pueden atrapar humedad y orina cerca de la piel de la mascota, lo que permite el crecimiento de moho, hongos o bacterias, causando irritaciones en la piel que ya existían antes del aseo. La piel desgarrada por los nudos también puede albergar gusanos. Los efectos posteriores de la remoción de nudos pueden incluir comezón, enrojecimiento de la piel, irritaciones o raspaduras causadas por la propia mascota, y que el pelo no vuelva a crecer. Las mascotas rasuradas también son propensas a quemaduras de sol. En algunos casos, las mascotas también pueden presentar cambios breves de comportamiento. La mejor forma de prevenir los nudos es programar citas de aseo con regularidad. Habrá un cargo adicional por la remoción de nudos.

Accidentes: Siempre existe la posibilidad de que ocurra un accidente. El equipo de aseo es filoso; aunque usamos extrema precaución y cuidado en todas las situaciones, podrían ocurrir problemas como cortes pequeños, cortaduras, rasguños, cortar la uña hasta la parte viva, etc. En la mayoría de los casos, esto puede pasar cuando la mascota se mueve o está inquieta. Si llega a recoger a su mascota y todavía la están aseando, por favor no le hable ni permita que su mascota lo vea. Siéntese en silencio o salga por unos momentos. Se hará todo lo posible para que su mascota sea aseada de la manera más segura posible, pero puede ser peligroso seguir trabajando con una mascota emocionada. Si insiste en hablar con su mascota o con el estilista, nos reservamos el derecho de terminar la sesión de aseo, aunque el aseo no se haya completado, y se cobrará el precio completo del aseo.

Parásitos: MEOWZ N GROWLZ se esfuerza por ser un salón y servicio de aseo móvil libre de pulgas y garrapatas. Si sospecha que su mascota tiene pulgas o garrapatas, o si encontramos que su mascota tiene pulgas o garrapatas,

deberá reprogramar su cita una vez que el problema de pulgas o garrapatas se haya resuelto. Si se encuentran garrapatas, le recomendamos firmemente que lleve a su mascota a hacerse la prueba de la enfermedad de Lyme. Tenga en cuenta que los parásitos son un riesgo para la salud de su mascota, así como para los humanos.

Recogida: Al dejar a su perro, se le dará un tiempo estimado de terminación. Por favor entienda que es un estimado y que, por razones fuera de nuestro control, pueden surgir circunstancias en las que el aseo termine antes o tarde más de lo estimado inicialmente. Le llamaremos para que recoja a su perro inmediatamente después del aseo. Los perros deben ser recogidos dentro de una hora después del aseo. Si su perro no es recogido dentro de esa hora, se le cobrará una tarifa de cuidado de $3 por hora. A los perros que no sean recogidos antes del cierre se les cobrará un cargo adicional de $50.00 por hospedaje.

Depósitos, ausencias y cancelaciones: Se requiere un depósito de $40 para reservar una cita, el cual se aplicará al costo total del servicio. El depósito se paga por medio de pago electrónico, como Zelle o Venmo, y debe enviarse una vez que se confirmen la hora y el lugar de su cita. Si cancela por lo menos 48 horas antes de su cita, se le reembolsará el depósito; de lo contrario, no es reembolsable. Entendemos que puede haber situaciones de emergencia y trabajaremos con usted, pero no de manera continua. Por favor respete nuestro tiempo, ya que trabajamos solo con cita previa y otro cliente pudo haber tomado su cita.

Acuerdo de exención de responsabilidad: Al firmar este contrato, usted acepta eximir de responsabilidad a MEOWZ N GROWLZ, sus propietarios, operadores, empleados y directores, de cualquier daño, pérdida o reclamo que surja de cualquier condición de la mascota del firmante, ya sea conocida o desconocida por MEOWZ N GROWLZ.

He leído y acepto las políticas de MEOWZ N GROWLZ.

Nombre: _____ Firma: _____

Teléfono: _____ Fecha: _____

Nombre de la mascota: _____ Veterinario: _____